

Guatemala 30 de Noviembre 2017

Lic.  
Juan Alberto Monzón Esquivel  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de **NOVIEMBRE** del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1503-I-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 266-B-2017, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie B número 134.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de cómputo de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de Informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los distintos usuarios.

## RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Mantenimiento Preventivo a los Equipos de los Centros Deportivos del Viceministerio.
- ✓ Respaldo de información a los equipos de cómputo en el Centro Deportivo Erick Barrondo.
- ✓ Atención a las solicitudes de los Centros Deportivos del Viceministerio, brindando apoyo en el servicio informático.
- ✓ Control de usuarios de la red en el viceministerio.
- ✓ Mejoramiento en el funcionamiento de la red del Viceministerio De Cultura y Deporte.
- ✓ Consolidación y actualización de datos de soporte técnico en el viceministerio.
- ✓ Protección del equipo con actualizaciones de antivirus en los equipos del viceministerio.
- ✓ Actualización de Backups de usuarios activos en las diferentes Direcciones y Delegaciones s del Viceministerio.
- ✓ Restricción en los accesos web a los equipos de cómputo del Viceministerio.
- ✓ Instalación y configuración de Internet a los centros Deportivos del Viceministerio.
- ✓ Configuración y cableado de red a Biométricos Faciales en los Centros Deportivos.
- ✓ Diagnóstico y apoyo informático a los usuarios de los centros deportivos del Viceministerio



Firma  
Oscar Fernando García Ayala



Angel Reynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador